

「ユーザセッションが解除されました」と表示されて

DEEPMail にログインできない場合の対応【Chrome ブラウザ用】

1. 画面右上のメニューアイコンをクリックします。



2. 「設定」をクリックします。



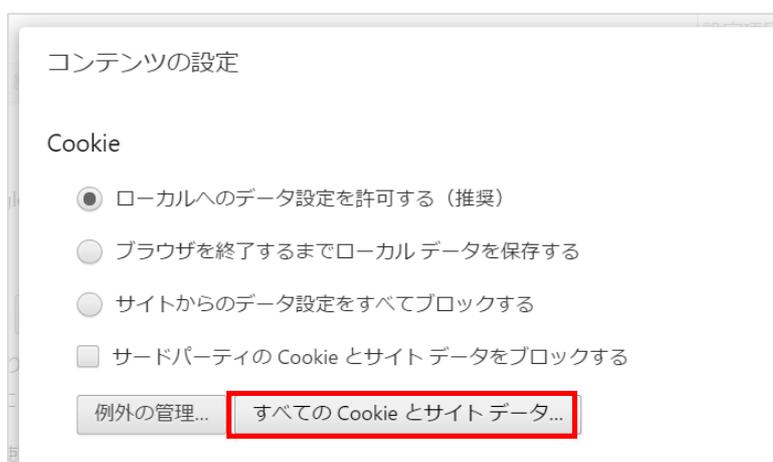
3. ページ最下部の「詳細設定を表示」をクリックします。



4. ページ中段の「プライバシー」→「コンテンツの設定」をクリックします。



5. 「Cookie」→「すべての Cookie とサイトデータ」をクリックします。



6. 右上のウィンドウに「oita-u.ac.jp」と入力します。サイト欄に「oita-u.ac.jp」が表示されたら、そのサイト名をクリックして、保存情報を表示します。以下に記載した削除対象のデータアイコンをクリックして削除します。



削除対象のデータ

UA / UID / admssession1 / dynatree-* / mlsession / save_adminid / save_id / save_mlmamid / session / session_mode / session_uid / usrfltsession

7. 上記データが削除されたことを確認し、右下の「完了」をクリックします。
8. ブラウザを再起動後、再度 DEEPMail を表示してご利用下さい。