

「ユーザセッションが解除されました」と表示されて

## DEEPMail にログインできない場合の対応【Firefox ブラウザ用】

1. 画面右上のメニューアイコンをクリックします。



2. 「オプション」をクリックします。



3. 「プライバシー」 → 「履歴」 → 「Cookie を個別に削除」をクリックします。



- 検索ウィンドウに「oita-u.ac.jp」と入力し、サイト欄に「oita-u.ac.jp」と表示された結果に注目します。サイト欄がこの値で、かつ「Cookie 名」が以下の削除対象のデータが設定された行を選択した上で、「選択された Cookie を削除」を選択します。

The screenshot shows a window titled "Cookie" with a search bar containing "oita-u.ac.jp". Below the search bar, it says "以下の Cookie が検索にマッチしました:" (The following cookies matched the search:). A table lists the results:

サイト	Cookie 名
oita-u.ac.jp	<b>_utma</b>
oita-u.ac.jp	_utmz
oita-u.ac.jp	_utmt
oita-u.ac.jp	_utmb
web-m.cc.oita-u.ac.jp	login_style
web-m.cc.oita-u.ac.jp	session

Below the table, the details for the selected cookie are shown:

名前: **\_utma**  
内容:  
ドメイン: **.oita-u.ac.jp**  
パス: /  
送信制限: 暗号化の有無によらず常に送信  
有効期限: 2018年6月10日 19:08:31

At the bottom, there are two buttons: "選択された Cookie を削除" (Delete selected cookie) and "すべての Cookie を削除" (Delete all cookies).

### 削除対象のデータ

UA / UID / admsession1 / dynatree-\* / mlsession / save\_adminid / save\_id / save\_mlmemid / session / session\_mode / session\_uid / usrfltsession

- 対象の Cookie が削除されたことを確認し、「閉じる」をクリックします。
- ブラウザを再起動後、再度 DEEPMail を表示してご利用下さい。